REGULAMIN BOWLINGU

Wszystkie osoby korzystające z sali bowlingu na terenie obiektu sportowego zarządzanego przez Śremski Sport Sp. z o. o. zobowiązane są zapoznać się z niniejszym Regulaminem i przestrzegać go.

I. Część ogólna

1. Sala bowlingu jest ogólnodostępną częścią obiektu sportowego.
2. Bowling dostępny jest codziennie w godzinach 7:00 – 22:00.
3. Sala posiada 2 zautomatyzowane tory oraz odpowiednio zróżnicowane kule do gry.
4. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz:
   - Fotografowania i filmowania bez zgody kierownictwa obiektu.
   - Zażywania używek, środków odurzających i palenia tytoniu.
   - Wprowadzania zwierząt.
   - Używania własnego sprzętu niezgodnego z przeznaczeniem sali.
   - Wnoszenia opakowań szklanych i metalowych, ostrych narzędzi oraz innych przedmiotów mogących stwarzać zagrożenie dla użytkowników.
   - Pozostawiania na torze i podajniku przedmiotów osobistych takich jak telefony komórkowe, zegarki oraz inne utrudniających grę i zagrażających bezpieczeństwu przedmioty.
   - Korzystania z urządzeń w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem.
   - Niszczenia sprzętu, zaśmiecania i brudzenia na sali bowlingu.
   - Stwarzania wszelkich sytuacji niebezpiecznych dla zdrowia i życia osób korzystających z bowlingu.
5. Wejście na teren obiektu i korzystanie z jego urządzeń oraz usług jest równoznaczne z akceptacją zapisów niniejszego Regulaminu.
6. Osoby naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje i nie stosujące się do postanowień Regulaminu oraz zaleceń pracowników będą usuwane z obiektu bez prawa do zwrotu wcześniej wniesionych opłat, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego.

II. Odpłatność za korzystanie z bowlingu

1. Każda rozpoczęta godzina gry liczona jest jako pełna i musi być opłacona w kasie według cennika.
2. Czas liczony jest od ustalonej godziny rezerwacji.
3. Osoby rezerwujące salę, mają obowiązek opłacić wykupioną usługę przed rozpoczęciem gry, a także zachować dowód zapłaty w postaci, np. paragonu.
4. W przypadku chęci przedłużenia czasu rozgrywki wymagane jest zorientować się w kasie czy dalsze godziny nie są już zarezerwowane dla innych osób. Jeżeli godziny są wolne to należy opłacić następne godziny nim te się rozpoczną, w przeciwnym razie obsługa kasy i pracownicy obiektu mają prawo odmówić dalszego wynajmu.
5. Po zakończeniu czasu rezerwacji tory automatycznie zablokują dalszą możliwość rozgrywki lub pracownik obiektu poinformuje o zakończonym czasie.
6. Za pobyt krótszy niż przewidziany opłata nie jest zwracana.

III. Rezerwacja torów

1. Rezerwacji torów można dokonać codziennie w godz. 6:30 – 22:00 osobiście w kasie obiektu lub telefonicznie pod numerem tel. 61 222 86 80.
2. W przypadku niewykorzystania rezerwacji lub odwołania jej w czasie krótszym niż 24 godz. przed terminem rezerwacji, pracownicy mają prawo odmówić przyszłych rezerwacji.
3. Rezerwacja sali, w przypadku braku stawienia się rezerwującego lub poinformowania obsługi o możliwym spóźnieniu, przestaje obowiązywać po 15 minutach od godziny rezerwacji.
4. Rezerwacje sali bowlingu w weekendy (tj. piątek, sobota, niedziela) przyjmowane będą tylko po uiszczeniu przedpłaty w wysokości równowartości 1 godziny wynajęcia. W przypadku niestawienia się w zarezerwowanym terminie kwota nie będzie zwracana. Przedpłaty należy dokonać w ciągu 3 dni roboczych od daty rezerwacji w kasie obiektu, a jej brak jest równoznaczny z rezygnacją z rezerwacji.

IV. Zasady korzystania

1. Korzystać z bowlingu mogą:
   - Osoby, które opłaciły rezerwacje.
   - Młodzież do lat 15 pod opieką osoby pełnoletniej, do lat 18 za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.
   - Osoby pełnoletnie.
2. Korzystać z bowlingu nie mogą:
   - Osoby będące w stanie nietrzeźwości lub zachowujące się niestosownie do obsługi i osób trzecich.
   - Osoby nie akceptujące regulaminów obiektu.
3. Korzystając z bowlingu należy używać do gry własnego obuwia sportowego.
4. Na podajniku kul nie może znajdować się więcej niż 9 kul w jednym momencie.
5. **W trakcie powrotu kuli zabronione jest trzymania dłoni blisko podajnika**.
6. Zabroniony jest rzut kulą z wysokości większej niż 0,5m.
7. Zakazuje się zbliżania na tył torów i wchodzenia do pomieszczeń technicznych.
8. Niedozwolone jest użycie więcej niż jednej kuli na jednym torze w tym samym momencie.
9. Wszelkie problemy z rozgrywką należy zgłosić obsłudze.
10. Należy stosować się do ewentualnych zaleceń pracownika obiektu.
11. Zabrania się organizowania imprez okolicznościowych bez wiedzy kierownictwa obiektu sportowego.
12. Zabrania się wnoszenia pożywienia oraz napojów alkoholowych bez zgody kierownictwa obiektu.
13. W razie pytań, szczegółowych informacji udzielają pracownicy Działu Organizacyjnego – email: bok@sremskisport.pl, tel. 61 22 28 683.

V. Organizacja imprez okolicznościowych na bowlingu

1. **Catering w trakcie wynajmowania bowlingu może być zamawiany wyłącznie w lokalu gastronomicznym mieszczącym się w obiekcie Śremskiego Sportu „STARE KASYNO - STREFA SMAKU".** W przypadku nieprzestrzegania regulaminu i zamówienia cateringu z innego punktu gastronomicznego pracownicy Śremskiego Sportu mają prawo wyprosić wynajmujących z sali bowlingu.
2. Zabrania się organizowania imprez okolicznościowych, wnoszenia pożywienia oraz napojów alkoholowych bez wiedzy kierownictwa obiektu sportowego.
3. W przypadku chęci zorganizowania imprezy okolicznościowej lub innego wydarzenia o charakterze imprezowym na sali bowlingu prosimy pytać o szczegóły i możliwości w Dziale Organizacyjnym – email: bok@sremskisport.pl lub **tel. 61 22 28 683**.

VI. Odpowiedzialność i kary

1. Śremski Sport Sp. z o. o. nie odpowiada za uszkodzony prywatny sprzęt osób grających w trakcie trwania rozgrywki oraz za pozostawione rzeczy osobiste. Zagubione rzeczy w razie odnalezienia przez pracowników obiektu będą do odebrania w kasie obiektu.
2. Wszelkie koszty za niezgłoszone uszkodzenia ponosi ostatni użytkownik bowlingu. Koszt zniszczonego sprzętu będzie wynosił 100% jego wartości.
3. Śremski Sport Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu w przypadku złego użytkowania torów bowlingu lub nieprzestrzegania regulaminu.
4. Skargi i wnioski należy składać w sekretariacie Śremskiego Sportu przy ulicy Staszica 1a lub drogą elektroniczną na adres uwagi@sremskisport.pl. Wszelkie roszczenia wynikające z nieprzestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu nie będą rozpatrywane.
5. Prowadzenie działalności handlowej oraz umieszczanie reklam, ogłoszeń bądź prowadzenie akcji promocyjnych na bowlingu wymaga formalnego zgłoszenia oraz uzyskania zgody kierownictwa.
6. W przypadku wystąpienia niepokojących zmian samopoczucia oraz urazów i skaleczeń, osoba korzystająca z usługi powinna przerwać rozgrywkę i powiadomić bezzwłocznie o tym fakcie pracowników kasy obiektu.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem decyzje podejmuje Prezes Śremskiego Sportu.
8. Obiekt oraz sala bowlingu są monitorowane w celu zapewnienia odpowiednich warunków bezpieczeństwa oraz zminimalizowana ryzyka kradzieży.

Za nieprzestrzeganie Regulaminu pracownicy mają prawo wyprosić klientów z obiektu bez zwracania kosztów usługi. W razie problemów mogą również powołać do tych czynności ochronę.