

## REGULAMIN PŁYWALNI ŚREMSKI SPORT SP. Z O.O.

Regulamin został wydany na podstawie art. 3, art. 4 i art. 5 ustawy z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych. Regulamin uwzględnia obowiązujące przepisy, zasady postępowania oraz zachowania się użytkowników pływalni, w celu zapewnienia podstawowych warunków bezpieczeństwa osób korzystających z usług Śremskiego Sportu Sp. z o. o., a także ustalenia wytycznych korzystania z pływalni, która jest integralną częścią obiektu sportowego. Niniejszy Regulamin określa, co następuje:

1. Pływalnia Śremski Sport Sp. z o. o. jest czynna od poniedziałku do niedzieli od godz. 6:30 do godz. 22:00, z wyjątkiem dni przeznaczonych na przeprowadzenie prac konserwacyjnych, przerw technicznych i organizacyjnych, w tym również niektóre dni wyszczególnione ustawowo jako świąteczne. Pływalnia objęta jest dozorem służby ratowniczej w godzinach otwarcia.
2. Kierownictwo obiektu zastrzega sobie prawo do wyłączenia określonych obszarów pływalni z użytkowania oraz skrócenia czasu pracy uprzednio zamieszczając stosowną informację w miejscach widocznych dla użytkowników obiektu oraz na stronie internetowej [www.sremskisport.pl](http://www.sremskisport.pl).
3. Każdy użytkownik pływalni zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem Pływalni Śremski Sport Sp. z o. o., szczegółowymi regulaminami poszczególnych atrakcji i urządzeń, tablicami informacyjnymi i piktogramami oraz do bezwzględnego przestrzegania określonych w nich uregulowań.
4. Każda osoba, która nabywa bilet, karnet (kartę wstępu) lub w inny sposób uzyskuje dostęp do obszarów pływalni Śremskiego Sportu Sp. z o. o. akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. Czas pobytu liczy się od momentu obrotu kołowrotka bramki wejściowej do momentu rozliczenia w kasie obiektu.
6. Wyjście z pływalni jest możliwe jedynie po uprzednim rozliczeniu się w kasie obiektu i ewentualnym uiszczeniu dopłaty wynikającej z dłuższego pobytu na basenie lub strefie saun.
7. Sposoby wykupu wejść na obszar pływalni reguluje system kasowy według obowiązującego cennika.
8. Dokumenty uprawniające do skorzystania ze zniżki należy okazać przed zakupem usługi.
9. Nie zastosowanie się do pkt. 7 i 8 niniejszego Regulaminu skutkuje naliczeniem opłaty, jak za bilet wstępu NORMALNY (zgodnie z obowiązującym w Śremskim Sporcie Sp. z o. o. cennikiem), a w przypadku karnetu – brakiem możliwości zastosowania ulgi (zniżki) w rozliczaniu z karnetu.
10. Klienci chcący skorzystać z usług Śremski Sport Sp. z o. o. zobowiązani są do posiadania przy sobie środków płatniczych (gotówka, karta płatnicza itp.) lub uprawnienie do bezpłatnego wejścia.
11. Z pływalni mogą korzystać osoby indywidualne oraz grupy zorganizowane, które wykupiły bilet wstępu, karnet lub zawarły umowę ze Śremskim Sportem Sp. z o. o.
12. Grupy zorganizowane przed wejściem na obszar hali basenowej zobowiązane są zgłosić się do kasy obiektu i uzgodnić warunki korzystania z obszarów pływalni. Dla grup

- zorganizowanych obowiązują dodatkowo zapisy „Regulaminu korzystania z pływalni Śremski Sport Sp. z o. o. dla grup zorganizowanych”, który jest udostępniony opiekunowi grupy do wglądu w biurze lub kasie obiektu.
13. **Osoby poniżej 13 roku życia mogą korzystać z usług pływalni wyłącznie pod stałą opieką i nadzorem upoważnionego dorosłego opiekuna lub instruktora nauki pływania.**
  14. Dzieci do lat 3 mogą korzystać z pływalni tylko w specjalnych pielucho-majtkach.
  15. Osoby niepełnosprawne poruszające się na wózku inwalidzkim mają obowiązek posiadać przy wózku białe opony albo winny skorzystać z wózka będącego na stanie pływalni przeznaczonego dla osób niepełnosprawnych.
  16. Z pływalni nie mogą korzystać osoby:
    - a) których zachowanie wskazuje na znajdowanie się pod wpływem alkoholu, narkotyków, leków psychotropowych lub innych substancji odurzających,
    - b) z obrażeniami, schorzeniami lub chorobami stanowiącymi zagrożenie sanitarno-epidemiologiczne, takimi jak:
      - zewnętrzne oznaki uszkodzeń skóry,
      - choroby skóry (np. grzybice, egzemy, liszaje, itp.),
      - niewydolność górnych dróg oddechowych (np. katar, kaszel, itp.),
      - choroby układu trawiennego i problemy gastryczne (np. wymioty, rozwolnienia, itp.),
      - zakażenia wirusowe (np. wirus SARS-CoV-2 potocznie zwany COVID-19, itp.),
    - c) uczulone na środki odkażające i uzdatniające wodę basenową,
    - d) kobietom w czasie menstruacji.
  17. Na hali basenowej (baseny oraz strefa saun) dla osób korzystających z usług bezwzględnie obowiązuje strój kąpielowy. Pozostałe osoby przebywające na hali basenowej, które nie korzystają z basenów lub strefy saun (opiekunowie, instruktorzy, ratownicy, pracownicy obiektu itp.) obowiązuje odpowiedni strój (sportowy albo roboczy) wraz ze stosownym obuwiem (kłapki basenowe albo buty sportowe dostosowane do mokrej nawierzchni).
  18. Wszystkie osoby udające się do szatni w miejscu oznaczonym odpowiednim znakiem obowiązuje zmiana obuwia na czyste, basenowe (np. kłapki basenowe) i pozostawienie obuwia zewnętrznego w szafce.
  19. Z usług pływalni mogą jednocześnie korzystać **max. 202 osoby**. Kierownictwo obiektu w uzasadnionych przypadkach może czasowo zmienić limit użytkowników.
  20. Korzystanie z suszarek i innego sprzętu elektrycznego może odbywać się jedynie poza strefą mokrą obiektu. Całkowicie zabrania się podłączania prywatnych urządzeń elektrycznych, takich jak suszarki, lokówki, itp., do gniazd elektrycznych znajdujących się bezpośrednio w szatni. **Surowo zabrania się klientom otwierania rozdzielni energetycznych znajdujących się w obiekcie.**
  21. Każdorazowo – przed wejściem na halę basenową – korzystający zobowiązani są do kąpieli pod natryskiem z użyciem środków myjących oraz zdezynfekowania stóp w małej nieszce znajdującej się pomiędzy prysznicami, a halą basenową (tzw. stopomyjka). Po skorzystaniu z toalety należy ponownie umyć się pod natryskiem z użyciem środków myjących.

22. Każdy klient, który wykupił usługę basenową lub saunową otrzymuje dostęp do szafki, w której pozostawia rzeczy codziennego użytku. Za rzeczy zagubione lub kradzież przedmiotów wartościowych Śremski Sport Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności.
23. Pływalnia posiada dwa poziomy:
  - a) górny, gdzie znajduje się basen sportowy, zjeżdżalnia wodna oraz brodzik z atrakcjami dla dzieci,
  - b) dolny, gdzie znajduje basen rekreacyjny do nauki pływania oraz kompleks saun.
24. Dla każdej z atrakcji został opracowany odrębny regulamin określający zasady korzystania i zasady bezpieczeństwa, które użytkownik winien bezwzględnie przestrzegać.
25. Głębokość niecek basenowych określają piktogramy koloru niebieskiego rozmieszczone w obrębie brzegów basenowych.
26. Przebywanie na hali basenowej i korzystanie z atrakcji znajdujących się na jej terenie dozwolone jest wyłącznie w obecności ratowników pełniących dyżur w wyznaczonych strefach dozoru ratowniczego. Zabrania się wchodzenia i przebywania w strefach czasowo wyłączonych z użytkowania (wygradzone i oznakowane strefy).
27. Ratownicy ubrani są w koszulki z napisem RATOWNIK WODNY, RATOWNIK lub RATOWNIK WOPR. Co do zasady kolor koszulki jest czerwony lub żółty.
28. **Skoki do wody mogą odbywać się jedynie w wyznaczonym obszarze (głęboka strona basenu sportowego) po uprzednim wyrażeniu zgody przez ratownika pełniącego dyżur w strefie dozoru. Szczegółowe zasady korzystania i bezpieczeństwa określają odrębne regulaminy umieszczone w widocznych miejscach hali basenowej.**
29. Sygnał dźwiękowy (krótki gwizdek, dzwonek) lub komunikat słowny bezwzględnie zobowiązuje do zastosowania się do poleceń ratownika.
30. W razie niebezpieczeństwa ratownik nakazuje kąpiącym się osobom natychmiastowe wyjście z wody (dwa długie gwizdki). Podczas wychodzenia nie należy ulegać panice, należy zachować ostrożność, podporządkować się poleceniom ratownika i udać się w wyznaczone przez niego miejsce.
31. Wszelkie zajęcia na hali basenowej mogą odbywać się wyłącznie za zgodą kierownictwa Śremskiego Sportu Sp. z o. o.
32. Zajęcia indywidualne i grupowe nauki pływania mogą prowadzić wyłącznie instruktorzy posiadający umowę ze Śremskim Sportem Sp. z o. o.
33. Zajęcia indywidualne i grupowe nauki pływania odbywają się zgodnie z grafikiem dostępnym do wglądu w kasie obiektu lub na stronie internetowej [www.sremskisport.pl](http://www.sremskisport.pl).
34. Instruktorzy nauki pływania ubrani są w koszulki z napisem INSTRUKTOR lub TRENER PŁYWANIA.
35. Zabrania się powodowania sytuacji zagrażających własnemu bezpieczeństwu, bezpieczeństwu innych osób korzystających z pływalni lub mogących spowodować nieszczęśliwy wypadek, a w szczególności:
  - wchodzenia na obszar pływalni i wychodzenia z niego w sposób inny niż przez bramki obrotowe znajdujące się przy kasie obiektu albo przez wejście dla osób niepełnosprawnych (wyjątek stanowią sytuacje awaryjne, np. ewakuacja obiektu),
  - biegania po hali basenu, hałasowania, itp.,
  - skakania do wody z boku niecki basenowej, murku i innych miejsc do tego nieprzeznaczonych,
  - posiadania przy sobie ostrych elementów (zegarki, biżuteria itp.), narzędzi i innych niebezpiecznych przedmiotów,

- używania sprzętu z elementami szklanymi (kosmetyków w szklanych opakowaniach, okularów, szklane butelki, elementy metalowe itp.),
  - pływania w okularach innych niż pływackie,
  - wykonywania ćwiczeń bezdechowych bez bezpośredniego nadzoru instruktora,
  - niszczenia urządzeń, sprzętu oraz mienia pływalni, w tym rzucania zabawkami i innym sprzętem w kierunku ścian, elementów konstrukcji (np. słupów) i sufitów,
  - używania aparatów fotograficznych, kamer oraz telefonów komórkowych w szatniach i na hali basenowej bez zgody Prezesa spółki Śremski Sport lub upoważnionej przez niego osoby, **w tym również fotografowania użytkowników pływalni spoza obszaru hali basenowej,**
  - wprowadzania zwierząt,
  - wnoszenia i spożywania napojów oraz produktów spożywczych, w tym także żucia gumy na terenie hali basenowej,
  - palenia tytoniu i papierosów elektronicznych,
  - przebywania na terenie hali basenowej osób znajdujących się pod wpływem alkoholu, narkotyków, leków psychotropowych i innych substancji odurzających. Zabrania się również wnoszenia i stosowania wyżej wymienionych substancji,
  - załatwiania potrzeb fizjologicznych w wodzie,
  - pozostawiania osób poniżej 13 roku życia bez stałego nadzoru osoby dorosłej (uprawnionego dorosłego opiekuna),
  - nieobyczajowego zachowania, bądź zachowania uznanego powszechnie za nieprzyzwoite lub obraźliwe,
  - **nieuzasadnionego wzywania pomocy,**
  - stwarzania innych sytuacji niebezpiecznych dla pozostałych użytkowników i pracowników obiektu (bójki, agresywne zachowania, notoryczne łamanie zapisów poszczególnych regulaminów, itp.).
36. Kierownictwo obiektu zastrzega sobie prawo do podjęcia działań adekwatnych do okoliczności, w tym powiadomienia uprawnionych organów – np. Policji, w przypadku stwierdzenia, iż zachowanie użytkownika pływalni wskazuje na znajdowanie się pod wpływem substancji odurzających.
37. Obiekt jest objęty monitoringiem wizyjnym dla celów bezpieczeństwa w zakresie obowiązujących przepisów prawa, w tym z zachowaniem wytycznych dotyczących RODO.
38. Wszelkie urazy i wypadki zaistniałe na hali basenowej należy niezwłocznie zgłosić ratownikowi. Pozostałe urazy i wypadki na terenie obiektu Śremski Sport Sp. z o. o. należy zgłosić uprawnionym pracownikom obiektu (w kasie obiektu, w biurze spółki, itp.).
39. O rzeczach znalezionych na terenie pływalni należy niezwłocznie zawiadomić obsługę. Rzeczy te należy zdeponować w kasie obiektu.
40. Skargi i wnioski należy składać do kierownictwa spółki Śremski Sport osobiście, za pośrednictwem poczty lub drogą mailową na wskazany adres - uwagi@sremskisport.pl.
41. Osoby naruszające porządek publiczny, przepisy niniejszego Regulaminu lub regulaminów korzystania z poszczególnych urządzeń, atrakcji, basenów i saun będą usuwane z terenu obiektu bez prawa do zwrotu poniesionych kosztów.
42. Za szkody spowodowane przez użytkownika odpowiedzialność ponosi sprawca. W przypadku osób niepełnosprawnych lub nieletnich kosztami zostaną obciążeni ich opiekunowie.

43. **Osoby zanieczyszczające obszary pływalni mogą zostać obciążone kosztami czyszczenia i wdrożenia procedur naprawczych. W przypadku osób niepełnosprawnych lub nieletnich kosztami zostaną obciążeni ich opiekunowie.**
44. Kierownictwo obiektu zastrzega sobie prawo do kontroli przebiegu i formy wszystkich zajęć, a w razie stwierdzenia uchybień i nieprzestrzegania obowiązujących regulaminów, w tym niniejszego Regulaminu – zakazania dalszego korzystania z pływalni.
45. Ratownicy pełniący dyżur na pływalni oraz wszelkie osoby zatrudnione przez Śremski Sport Sp. z o. o. sprawują ogólny nadzór nad przestrzeganiem niniejszego Regulaminu. Wszystkie osoby przebywające na terenie pływalni zobowiązane są do podporządkowania się ich poleceniom, nakazom i zakazom.
46. Kopie niniejszego Regulaminu oraz regulaminów szczegółowych atrakcji wodnych i strefy saun dostępne są do wglądu w kasie oraz biurze obiektu, a także na stronie internetowej [www.sremskisport.pl](http://www.sremskisport.pl).
47. Postanowienia niniejszego Regulaminu podlegają wyłącznej interpretacji Prezesa Śremski Sport Sp. z o. o.